

Messages clés

La situation de la digitalisation des données (DDS) de santé est variable : Les systèmes de dossiers de santé électronique bien établis dans la région se concentrent généralement sur des maladies particulières telles que le paludisme, la tuberculose ou le VIH/SIDA. La plupart des pays n'en sont qu'au stade précoce du développement de systèmes nationaux de digitalisation de données sur la santé.

Les interventions de santé numérique en Afrique manquent d'envergure et de viabilité: La compartimentation extrême des interventions de santé numérique entrave le développement de systèmes holistiques. Des investissements ont été réalisés dans des projets pilotes qui sont rarement transposés à plus grande échelle. Une approche méthodologique claire avec un but, une politique et une stratégie globales est nécessaire.

Il existe des facteurs clés de réussite pour la digitalisation des données de santé: Il s'agit notamment de l'application des réglementations sur les interventions de santé numérique et sur l'échange d'informations sanitaires, du potentiel démographique d'une population jeune et nombreuse qui utilise des smartphones, de la présence d'une économie numérique active et de l'accès à des possibilités de financement.

Des efforts supplémentaires sont nécessaires pour soutenir la digitalisation des données de santé: Ces efforts consistent par exemple à promouvoir une culture numérique dans le secteur de la santé, à favoriser le développement des compétences numériques et des perspectives de carrière des professionnels de santé, à poursuivre le développement de l'infrastructure des technologies de l'information et de la communication et de la pénétration d'internet, et à mettre en œuvre des approches normalisées de gestion de projet lors de la mise en place de systèmes de données sur la santé numérique.

La collaboration intersectorielle est essentielle: Les gouvernements, les organisations internationales, le personnel de santé et les partenaires technologiques doivent travailler ensemble pour relever les défis liés à la digitalisation des données de santé, à la protection de la vie privée, à l'équité d'accès et à la propriété, à l'interopérabilité des systèmes, au développement des compétences numériques et à la mobilisation des ressources.









Des cadres réglementaires pour la digitalisation des données de santé sont nécessaires pour exploiter les possibilités de la **technologie :** L'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique offrent d'énormes possibilités d'utilisation des données de santé. Pour garantir leur application sûre et éthique, il est impératif d'établir un cadre réglementaire national et régional solide.

Des opportunités existent pour soutenir la digitalisation des données de santé en Afrique: La plateforme africaine de santé numérique et la plateforme mondiale de collectif sur les données de santé favorisent l'émergence d'un paysage numérique. Les pays peuvent également étudier la possibilité d'exploiter la digitalisation des données de santé issues de la pandémie de COVID-19.

La restructuration des systèmes de santé avec l'extension de la digitalisation des données de santé pourrait améliorer l'efficacité de la prestation des services de soins de santé : En augmentant l'adoption des interventions de santé numérique, les systèmes de santé africains pourraient réaliser jusqu'à 15 % de gains d'efficience d'ici 2030 et utiliser les économies réalisées pour améliorer l'accès aux soins de santé.

Résumé d'orientation

Perspectives

La digitalisation des données de santé a été encouragée en Afrique afin d'améliorer la qualité des services de santé et le processus décisionnaire au sein du système de santé et au-delà. Elle permet de saisir et de stocker efficacement et en temps voulu les données sanitaires pertinentes afin de garantir que leur suivi et leur analyse en temps réel soient utilisés pour prendre des décisions sur base de données probantes. La digitalisation des données de santé peut permettre aux professionnels de la santé et aux administrateurs d'accéder plus facilement aux données historiques et actuelles des patients et d'analyser ces données pour prendre des décisions plus éclairées. Cette approche orientée par les données aide les professionnels de la santé à choisir les traitements appropriés et les responsables de l'élaboration des politiques à concevoir des politiques de santé efficaces.

Défis

La compartimentation du système de santé, en général, et du système d'information sanitaire, en particulier, a été l'un des problèmes majeurs de l'amélioration des services de santé en Afrique. Cette situation a été aggravée par l'absence de normes relatives aux données, par des problèmes d'infrastructure persistants et par des lacunes dans la maîtrise des données et les compétences numériques du personnel de santé. Bien que la digitalisation des données de santé apparaisse comme une solution viable, de nombreuses incertitudes persistent quant à sa mise en œuvre, principalement en raison de la lenteur des pays africains à mettre en place un environnement favorable à un système de données de santé entièrement digitalisé.

Effet

L'impact de la digitalisation des données de santé sur le système de santé est profond et multiforme. La digitalisation des données de santé améliore la qualité, l'efficacité et l'accessibilité des services de soins de santé, soutient le processus décisionnaire orienté par les données et permet aux patients de jouer un rôle actif dans leur santé. Cela dit, s'ils sont faibles ou incomplets, les systèmes digitalisés posent des problèmes liés à la sécurité des données et à la protection de la sphère privée, ainsi qu'à la nécessité de former la main-d'œuvre et de développer l'infrastructure. Des politiques et une gouvernance efficace sont essentielles pour exploiter toutes les possibilités offertes par la santé numérique et renforcer les piliers des systèmes de santé.

Le niveau de digitalisation des données de santé de la Région varie énormément. Les systèmes nationaux d'information sanitaire digitalisés bien établis en Afrique se concentrent souvent sur le traitement de maladies spécifiques telles que le VIH/sida, la tuberculose ou le paludisme. La majorité des pays sont encore en train de développer leur système national d'information sanitaire. Dans l'ensemble, la digitalisation des données de santé en Afrique est peu institutionnalisée et n'est pas suffisamment durable pour être soutenue par des politiques et des stratégies inclusives ou par une approche scientifique définie. L'un des défis de la mise en place de systèmes holistiques est l'extrême compartimentation des interventions, avec des investissements réalisés principalement dans des initiatives pilotes qui sont rarement transposées à plus grande échelle.

Réponse

Des efforts sont en cours pour relever les défis associés à la digitalisation des données de santé afin de faciliter une meilleure prise en charge des menaces sanitaires en Afrique. Ces efforts comprennent l'introduction de programmes de renforcement des capacités, des initiatives de développement des infrastructures, des réformes politiques et réglementaires et des partenariats public-privé. Il reste beaucoup à faire à tous les niveaux. Les pays se trouvant à des stades de développement différents, des stratégies ciblées doivent être mises en œuvre et classées par ordre de priorité pour relever les différents défis.

Conclusion

Bien que les défis soient importants, la digitalisation des données de santé en Afrique continue de se développer car la région reconnaît les avantages potentiels d'une meilleure prise en charge, accessibilité et utilisation des données sur la santé. Lorsqu'elles sont pleinement optimisées et fonctionnelles, les solutions numériques intégrées offrent la possibilité d'influer positivement sur les objectifs de développement durable. La croissance des technologies de l'information et de la communication en Afrique, la pénétration régionale d'Internet et le développement en cours de cadres régionaux pour la digitalisation des données de santé mettent en lumière les possibilités de mise en œuvre réussie de la digitalisation des données de santé en Afrique. Cela dit, il faut pour cela favoriser le développement d'une culture numérique parmi les spécialistes de la santé publique, créer des cadres technologiques et mettre en œuvre des approches normalisées de gestion de projet lors de la mise en place de systèmes de données numériques sur la santé. En outre, pour relever les défis de la digitalisation des données de santé, il faudra un effort coordonné impliquant les gouvernements, les organisations de soins de santé, les partenaires internationaux et le secteur privé.

Implications politiques

Il est désormais bien établi que l'insuffisance des données agit sur les décisions qui permettraient d'affecter efficacement les ressources en vue d'améliorer la santé et d'aider les gens à avoir des vies plus longues, plus saines et plus productives. Il est prouvé que la DDS permet d'améliorer la production et l'accès à des données de santé de qualité et, par conséquent, d'améliorer les systèmes de santé et la santé des populations. En outre, comme l'a démontré sa contribution majeure à l'endiguement de la crise mondiale du COVID-19, la DDS permet de mieux préparer et planifier les crises majeures de santé publique telles que les épidémies et les pandémies, et d'y répondre. Des initiatives innovantes et efficaces en matière de DDS, généralement à petite échelle, sont de plus en plus souvent mises en œuvre avec succès en Afrique. Toutefois, leur progression et leur généralisation sont lentes en raison des difficultés liées à leur mise en œuvre ou des exigences techniques et environnementales spécifiques liées à leur processus de développement et au niveau de conformité des pays africains à ces spécificités. Pour faire progresser la DDS en Afrique, il faudra résoudre les problèmes qui marquent l'environnement numérique de la santé qui connaît un essor fulgurant dans la Région et augmenter les investissements durables dans la digitalisation de la santé afin d'atteindre les objectifs suivants :

Établir des cadres réglementaires

- Élaborer des politiques intersectorielles qui définissent clairement les rôles et les responsabilités en matière de gouvernance et de gestion des données de santé dans chaque secteur, en veillant à ce que les responsables de la gestion des données soient tenus de rendre des comptes.
- Examiner la conformité aux normes nationales et internationales, notamment en matière de protection des données, de réglementation de la sécurité et d'éthique.
- Mettre en place un système d'EIS sécurisé et fluide qui permette aux professionnels de la santé de partager leurs données en toute sécurité tout en garantissant leur confidentialité.
- Établir des normes d'interopérabilité et des réglementations qui garantissent que les différentes entités du système de santé peuvent gérer et échanger des données.

Renforcer l'infrastructure des TIC

- Assurer en priorité la fiabilité de la connectivité Internet et de l'électricité, en particulier dans les zones rurales et mal desservies.
- Fournir un équipement et des solutions numériques adéquats à tous les niveaux du système de santé.
- Investir dans les capacités de stockage de données et les mesures de cybersécurité.

Renforcer les capacités du personnel de santé

- Élaborer un programme de formation des ressources humaines pour les SIS, axé sur l'utilisation des outils de santé numériques, des DSE et de la DDS.
- Intégrer des classifications pour les emplois liés aux données de santé numériques et définir leur profil de carrière dans les plans de ressources humaines du secteur de la santé.

Encourager la collaboration et les partenariats

- Favoriser les partenariats entre les gouvernements, les organisations non gouvernementales, les organisations internationales et les organismes privés.
- Élaborer des plans d'investissement communs pour renforcer les systèmes d'information sanitaire, y compris l'harmonisation de la DDS comme l'illustre déjà les plateformes HDC.

Promouvoir la recherche et le développement

- Reproduire et transposer à grande échelle les initiatives et les projets réussis dans le domaine de la DDS.
- Réaliser un examen fondé sur des données probantes de l'état actuel de la DDS en Afrique.

Financer le développement de la santé numérique

- Élaborer une stratégie de financement diversifiée qui réduit la dépendance à l'égard de certains bailleurs de la DDS.
- Promouvoir une approche plus inclusive du financement des initiatives de santé numérique.
- Établir une feuille de route pour la souveraineté en matière de santé numérique, permettant aux gouvernements nationaux de décider des modes d'exécution et de gestion de leurs initiatives en matière de santé numérique.

À propos de l'AHOP

La Plateforme de l'Observatoire africain de la santé sur les systèmes et les politiques de santé (AHOP) est un partenariat régional qui encourage l'élaboration de politiques étayées par des données probantes. L'AHOP est hébergé par le Bureau régional de l'Organisation mondiale de la Santé pour l'Afrique par l'intermédiaire de l'Observatoire africain intégré de la santé. Au nombre des centres nationaux figurent actuellement le College of Health Sciences (CHS) de l'Université d'Addis-Abeba (Éthiopie), le KEMRI Wellcome Trust (Kenya), le Health Policy Research Group de l'Université du Nigeria, la School of Public Health de l'Université du Rwanda et l'Institut Pasteur de Dakar (Sénégal). L'AHOP bénéficie du soutien d'un consortium technique composé de l'Observatoire européen des systèmes et des politiques de santé (EURO-OBS), de la London School of Economics and Political Science (LSE) et de la Fondation Bill & Melinda Gates (BMGF).

Des notes d'orientation de l'AHOP

Les notes d'orientation de l'AHOP font partie d'une série de produits générés par la plateforme. Nous avons pour objectif de répertorier les concepts, les expériences et les solutions actuels qui sont importants pour l'élaboration des politiques de santé dans la Région africaine, en adoptant souvent un prisme comparatif. Les notes d'orientation de l'AHOP compilent les données probantes existantes et les présentent dans un format accessible. Elles utilisent des méthodes systématiques énoncées en toute transparence et sont toutes soumises à un processus formel et rigoureux d'examen par les pairs.

Citation suggérée

Bataliack Serge, Ebongue Mbondji, Karamagi Humphrey, Leon Janauschek. Digitalisation des données de santé en Afrique : Libérer le potentiel. Brazzaville : Organisation mondiale de la Santé, Bureau régional de l'Afrique, 2024 Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

ISBN: 9789290314219

© Organisation mondiale de la Santé 2024

Crédit photo de couverture : A health worker updates the file of a patient. WHO Malaria Vaccine Implementation Programme visit in Kenya. Fanjan Combrink, WHO, 2023.

Pour de plus amples informations





https://ahop.aho.afro.who.int



L'équipe d'OMS : afrgoahop@who.int Partenaires techniques : ahop@lse.ac.uk



X in @AHOPlatform